

## 運営推進会議議事録

事業所名	川俣ホームデイサービスセンター
開催日時	令和6年10月28日(月) 14時00分～15時00分
開催場所	川俣ホーム家族介護者教育室
参加者	利用者家族代表者 3名                      市町村関係 2名 地域住民代表者 1名                      事業所職員 3名 有識者 1名
議題	(1) 通所介護の利用状況、活動状況の報告 (2) 事故・ヒヤリはっと報告、苦情報告 (3) RUN 伴活動について (4) 利用中の様子について (5) 意見交換・質疑応答 (6) 次回運営推進会議日程について

### (1) 通所介護の利用状況、活動状況の報告

<利用状況>

地域密着型通所介護（Ⅰ型）定員15名    認知症対応型通所介護（Ⅱ型）定員12名

○利用者数

		R6.4月	5月	6月	7月	8月	9月
	稼働日数	21日	27日	25日	27日	27日	25日
Ⅰ型	利用者数(延べ)	264人	346人	298人	322人	319人	286人
	平均利用人数	12.6人	12.8人	11.9人	11.9人	11.8人	11.4人
	登録人数	40人	39人	38人	35人	38人	39人
	うち要支援・事業対象者	7人	6人	7人	6人	6人	6人
Ⅱ型	利用者数(延べ)	157人	194人	176人	195人	195人	190人
	平均利用人数	7.5人	7.2人	7人	7.2人	7.2人	7.6人
	登録人数	25人	24人	25人	23人	22人	23人
	うち要支援	0人	0人	0人	0人	0人	0人

※4月：新型コロナウイルス感染症発生に伴い、感染拡大予防にて5日間休業としている

※事業対象者…「基本チェックリスト」の実施により、要支援（要介護）状態となることを予防するための援助を行なう必要があると該当した方のこと

○介護別登録者状況（令和6年9月現在）

	支援1・事業対象者	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
Ⅰ型	2人	3人	16人	10人	6人	2人	0人	39人
Ⅱ型	0人	0人	5人	6人	4人	3人	5人	23人

※男女比（9月登録分）総数62人    男10人：女52人

○平均要介護度（令和6年9月現在） ○年齢別利用者状況（令和6年9月現在）

I型	1.6
II型	2.9

	60代	70代	80代	90代	100代	平均年齢
I型	1人	2人	15人	19人	2人	89.4歳
II型	1人	4人	9人	9人	0人	86.4歳

<活動状況>

月	デイの行事・行事湯	施設全体
4月	花見の湯	新人研修、お花見散歩
5月	運営推進会議、菖蒲湯	歯科勉強会
6月	ミニ運動会、緑茶湯、地域ケア会議	非常通報連絡網訓練、全体会
7月	曜日対抗ゲーム	感染症BCP訓練、苦情解決委員会、主任研修
8月	夏祭り、認知症介護実践者研修	夏祭り、法人研修会（カスハラ）、広報誌発行
9月	敬老会、満足度調査アンケート	敬老会、家族会、RUN伴、主任研修

※毎月：「消防訓練」・「お誕生会」

(2) 事故・ヒヤリはっと報告、苦情報告（令和6年4月～令和6年9月）

<事故・ヒヤリはっと報告> ※ヒヤリはっと…事故に至る前に未然防止した事象

事故件数 4件

ヒヤリはっと 10件

<苦情報告>

受付件数 0件

(3) RUN伴ふくしま2024 in 川俣

9月21日（土）川俣町内にてRUN伴が開催されました。

RUN（ラン）伴とは、今まで認知症の人と接点がなかった地域の住民や企業、商店などが、認知症を生きる本人や家族、医療福祉関係者などと一緒にタスキをつなぎながら走るというまちづくりイベントです。認知症の人と出会うきっかけがなかったがために、認知症の人へのマイナスイメージを持ってしまいがちな地域の人々も、喜びや達成感を共有することを通して、認知症の人でも地域で暮らす大切な隣人であることを実感してもらうことが目的となっています。

今回は、川俣町単独での開催で川俣ホームも参加させて頂きました。残念ながら、台風の影響で実際に町内を歩いて『タスキをつなぐ』ということは実現しませんでした。各事業所紹介や認知症介護の啓発コーナー、講演会などさまざまなイベントが行われました。

認知症になっても安心して暮らせるまちづくりを目指して、今後もその一事業所として頑張っていきたいと思っております。

(4) 利用中の様子について

ご利用者の利用中の様子や夏祭り、敬老会の行事等の報告を行ないたいと思っております。

※別紙添付資料の写真をご参照下さい。

#### (5) 意見交換・質疑応答

○【地域代表 N様】4月の5日間休業について、デイサービスだけがお休みになったのですか。それに伴い、特に問題等はなかったのでしょうか。

【事業所】休業になったのはデイサービスのみで、他は営業していました。ご家族の方からお問い合わせはきましたが、職員全員休みではなかったので、必ず電話応対できるよう待機はさせて頂きました。実際、ご家族様からこれが困った、大変だ等と言うお話はありませんでした。

【地域代表 N様】5日間の休業は、最初からそう決めて休業したのですか。それとも結果として5日間になったのですか。

【事業所】最初の時点で5日間と決めました。結果としましてはご利用された方が利用中に発熱され、それが風邪なのか、どこからの熱なのかが分からなかったため、受診の結果を待ってのところだったのですが、結果コロナ陽性と分かりました。その方の周辺を取り巻くご家族様だったりも実はコロナ陽性だった方がいらっしゃったようで、その情報がないままのご利用だったこと、コロナ陽性者の療養期間が5日間だということもあり、最初の方が発症した段階で5日間経過を見させて頂く方向で決めさせて頂きました。ご利用者、ご家族の皆様には大変ご迷惑をお掛けしました。

デイサービスを休業するという事は、ご家族様もお仕事を休まなければならないことや色々介護もしなければならないというご負担もおかけし、事業所としてはあつてはならない事ではあると思っておりましたが、その中でケアマネージャーさんや他の方々にもご協力頂いて、ヘルパーさんだったり他のサービスに代替えできないかと色々ご苦労頂いたかと思えます。こちらの方としても、ご利用前のご本人も含めご家族様の体調の確認をしながら、皆さんが安心して利用できるよう改めて、肝に銘じて対応していきたいと思っております。これから寒い時期となってくるので、ゼロになることはないと思いますが、そういったことには十分気をつけ、発症はしてもそれ以降拡大しないようにやっていきたいと思えます。宜しくお願い致します。

【地域代表 N様】ありがとうございます。

○【利用者家族 K様】今回の新型コロナワクチン予防接種についてお伺いしたい。インフルエンザ予防接種を受けた際、来月予約はしたんですが、色々話も出ていますが、お勧めってことでよろしいのでしょうか？

【事業所】施設としては、強制はしていません。インフルエンザ予防接種におきましても、副反応等もごございますのでご利用者によって接種する、しないはあるかと思われれます。新型コロナワクチン予防接種におきましても、絶対受けて頂かないと利用できません等という事はございません。ただ、集団でのご利用ですので体調悪い時はお休み頂くことだったり、そういうことをされればよろしいんですが、ワクチンを接種したから罹らないというわけではなく、重症化しないという認識はしておりますので、ご家族様ご本人様のお考えのもと判断して頂ければよろしいかと思えます。

【利用者家族 K様】今回の接種において周りにも受けたという人がいなかったもので、どうしていったら良いものかと思ひまして。

【事業所】そうですね。デイサービスでも、インフルエンザ予防接種を受けている人はちらほらと増えてきましたが、新型コロナワクチン予防接種を受けたという方は、ま

だ一家族しか把握しておりません。接種の有無はやはり、ご家族様ご本人様のご判断にお任せ致します。

○【利用者家族 S様】今日の活動報告を伺っても利用者が凄く楽しそうにね、やってみたくて。家の義理の母もデイサービスに来るのが生きがいのようで、休みの日までも電話しているみたいで、ご迷惑おかけしています。それ程までに毎日デイサービスを思っているみたいで、ちょっと家族の都合でショートステイをお願いしたかったのですが、それは絶対に嫌だと本人いうものですから、デイサービスをお願いして一週間近く面倒見てもらった時もあったんですけど、凄く楽しいとは聞いていたので、この報告を伺うとなるほどだなんて思います。それもやはりスタッフの皆様が一生懸命になってやって下さっているからだし、チームワークが凄く良いんだと、川俣ホームそのものも、運営形態も上手く円滑に行っているんだと感謝しているところです。また、私の従妹がお世話になっているんですが、一人暮らしの為倒れていた所をデイサービスの職員さんが発見して下り、適切な対応をして下さいました。やはり、どうしても最近では隣近所だったり、親戚同士でも疎遠になりつつあるところなので、こういう利用とか他の人との触れ合いの機会を多く持つということが大切なんだと常々思って、この川俣ホームには感謝でいっぱいです。この調子で、すみませんが宜しくお願い致します。

【事業所】ありがとうございます。やはり、一人暮らしのご利用者も増えてきています。前回もお話させてはもらいましたが、一人暮らしの方に何かあった場合の緊急連絡先や身元引受人の方そういった所を明確にすることで、ご利用者様も安心して利用できると思っていますので、その辺りは私達も一歩踏み込んで確認させて頂いています。

【利用者家族 S様】従妹の件においては、私も注意していたつもりだったんですが、毎日暑くてなかなか草むしりに行くことができなくて、そんな中本人気になってせめて歩く所だけでもと草むしりをしていて倒れてしまった経緯がありました。ホームさんから連絡頂いた時、実は他の方宅の草むしりをしていて、携帯を置いていたこともあり気づくのが遅くなってしまったんです。すみませんでした。

【事業所】そうだったんですね。私達も色々なことに早急に対応できるように常にアンテナを張りながら頑張っていきたいと思います。ありがとうございます。

○【市町村関係 S様】利用状況のところですが、登録人数が減ってきているというところで、その理由を先程説明して頂いたのですが、逆に新規で登録されるという方も減ってきているのでしょうか。

【事業所】9月以降にはなるのですが、新規のご利用者様は増えてきている状況です。減ってしまってきている分を補うような形になっている状況にて、今後のご報告においては少し増えてきていけば良いなと思っています。

【市町村関係 S様】川俣町でも人口が減ってきていて、高齢者の数も減ってきているので、そういうのも影響があるのかなと思ってお聞きしたところだったのですけれども、新規の方もいらっしゃる場所だったので、良かったと思います。あと、先程のコロナウィルスだったんですけれども、ワクチンの接種が今年から有料化するということで、任意接種なのですが、集団生活をされる方にはやはり受けてもらった方がいいのかなと、町の方でも助成をして3月までの期間を設けています。インフルエンザ予防接種を受け

られる病院で必ずしもコロナワクチン予防接種ができるわけではないので、医療機関によってはやらない所もあるようですが、今後はもしかするとコロナワクチン予防接種を受けられる医療機関が増えてくる場合もあるかもしれません。よって、コロナワクチン予防接種を受けたという人はこれから増えてくると思われます。あと、他の施設の方でコロナがまた増えつつあるというお話も入ってきているので、感染予防には今まで通り努めて頂きたいと思います。あと、行事の説明でRUN 伴のお話でしたが、川俣町も協賛という形でやらせて頂きました。川俣ホームさんには、開会式と閉会式のイベントの係ということで、初めての試みの中で大変ご苦勞お掛けしたと思いますけれども、大変素晴らしいイベントになりまして、本当に感謝申し上げます。ありがとうございました。今後も認知症予防には町としても取り組んで参りたいと思いますので、今後ともご協力の程宜しくお願い致します。

【事業所】ありがとうございます。

○【利用者家族 K様】事故報告書のところで、連絡帳の取り間違えと書かれていましたが、以前母がお世話になっていた時もそういうことがありまして、母本人に確認しても「おら、知らねえ。」と始まったものですから、すぐにホームさんに連絡して確認してもらったところ、間違っていましたとすぐに届けに来て下さったんです。やはり、その時も利用者さん同士で見せ合ってその後取り違えて持ち帰ってしまったことだったんですが、やはりそういうことがうちだけではなくあるのだなと思いました。また、自宅前にある木が伸びて歩行の妨げになっていた時なんかは、木を切るお手伝いもして下さり、本当に助かりました。母が転ばないように、安全に過ごせるように色々やってもらったので、本人も安心して通うことができました。でも今は、一人暮らしが難しくなって、入所の運びとなったのですが、おかげさまでホームさんで引き続きみて頂けるようになったので、ありがたいです。父もお世話になったので、本当にこれからも宜しくお願い致します。私にできることは何でもしますので、何でも言って下さいね。私も川俣ホームを応援していますので、どうぞよろしくお願い致します。

【事業所】ありがとうございます。K様には敬老会でもお世話になり、今回は紙芝居の披露もして下さり、大変好評でした。また、色々な形でボランティアや慰問もお願いすることがあるかもしれませんので、こちらこそどうぞよろしくお願い致します。

○【市町村関係 H様】参考までになんですが、利用者さんの人数に関してなんですが、Ⅰ型はだいたい平均して8割の稼働率に対して、Ⅱ型は平均して6割と低めなのですが、Ⅱ型は増えない感じですか。それとも認知症なんだけどⅠ型で馴染まれる方が多いということでしょうか。

【事業所】Ⅱ型のご利用者様に関しては、結構サービスに慣れてくると、ショートステイと併用されるケースが多く、やはりご家族様と致しましては日中だけではなく、一日を通してみてもらえるというところでは、やはりショートステイの方がご家族様の介護負担軽減にも繋がることが多い為、結果としてショートメインに切り替えるといった流れが多く、デイは月に1回、2回程度の利用に変更されるケースも多いのが現状です。登録者数は多いのですが、使う頻度が少ないという傾向があります。ただ、そういう事も踏まえるとやはり新規のご利用者様ももっといらっしゃった方がありがたいところ

です。

○【有識者 T様】川俣社協と致しましても、ボランティアセンターで先程ご報告がございましたが、織姫太鼓様やコンフルエンシア・ジュニア様、そしてご利用者ご家族K様にもご協力頂いておりますが、どうしてもコロナの期間制限せざるを得なかった状況もあり、後継者不足がどうしてもその辺のところは少なからずあるので、そういった部分を社協としても色々と確認しあいながら繋げられる部分を各施設さんに繋げていきたいなと思っております。

【事業所】ありがとうございます。ぜひ、地域との繋がりの一つとして私達川俣ホームも努めて参りたいと思っておりますのでどうぞよろしくお願い致します。

(6) 次回運営推進会議日程について

令和7年4月頃予定