

令和5年度社会福祉法人信達福祉会苦情受付一覧

あつかし荘

年月	内容	対応
令和5年 4月	利用者情報に関する職員の言動について【短期入所】	職員に対し、守秘義務について理解を促し再発防止の徹底に努めることでご家族の了解を得た。
令和6年 1月	サービス利用中の対応について【短期入所】	皮膚剥離の経過について説明不足だったことを謝罪し、ご家族の了解を得た。その後再発防止に向けた協議を職員間で行った。